

## TC21/TC26 Touch-Computer

### Der ultimative kostengünstige Touch-Computer für kleine und große Unternehmen

Erwägen Sie den Kauf von kostengünstigen Mobiltelefonen für Ihre Mitarbeiter? Die TC21/TC26 Touch-Computer bieten mehr – ohne mehr zu kosten. Erleichtern Sie den effizienten Zugriff auf die von ihnen benötigten Daten für Ihre Mitarbeiter. Dank zahlreicher Konfigurationen in unterschiedlichen Preisklassen zahlen Sie nur für die Funktionen, die Ihre Mitarbeiter benötigen. Beispielsweise bei der Konnektivität: der TC21 bietet nur WLAN für Mitarbeiter in Innenbereichen, während der TC26 mit WLAN und Mobilfunk für Mitarbeiter im Freien geeignet ist. Zu neuen Optionen zählen die branchenführende 2.2 GHz-Rechenleistung für eine Optimierung der Anwendungs-Performance, eine Schutzhülle für anspruchsvolle Umgebungen und die Fähigkeit, diese Geräte in wenigen Sekunden in eine komplette Workstation zu verwandeln. Darüber hinaus erweitern die leistungsstarken Mobility DNA™-Lösungen von Zebra die Datenerfassungskapazitäten und vereinfachen das Gerätemanagement in Umgebungen sämtlicher Größen. Die Touch-Computer TC21/TC26 – richtige Größe, richtige Funktionen, richtiger Preis.



### Neues Maß an Funktionen bei budgetfreundlichem Gerät

#### Richtige Größe – leicht und kompakt

Leicht, mühelos tragbar und einfach mit einer Hand zu bedienen.

#### Vertrautheit mit Android

Durch die Vertrautheit mit Android können Sie Schulungen praktisch eliminieren. Die integrierte Unterstützung zukünftiger Android-Versionen bietet überlegene Zukunftssicherheit.

#### Großer, hochmoderner 5-Zoll-HD-Touchscreen

Sie erhalten viel Platz zum Bedienen von Anwendungen. Der Touchscreen ist sowohl in Innenräumen als auch im Freien bei direkter Sonneneinstrahlung leicht ablesbar.

#### Für den Einsatz in Unternehmen konzipiert

Die TC21/TC26 kommen mit allem zurecht – sie sind wasser- und staubdicht und überstehen Stürze auf Beton ebenso wie Schnee, Regen, Hitze und Kälte. Das Display und das Scanner-Ausgangsfenster sind mit Gorilla-Glas verstärkt. Und kein Problem, wenn Sie in anspruchsvolleren Umgebungen arbeiten – die optionale Schutzhülle garantiert selbst nach einem Fall aus 1,5 Meter Höhe einen zuverlässigen Betrieb.

#### Die Leistungsstärke für alle Ihre Anwendungen

Bei den TC21/TC26 haben Sie die Wahl eines innovativen 1.8 GHz oder 2.2 GHz Qualcomm Octa-Core-Prozessors, so erhalten Sie die Reaktionszeiten, wie sie Anwender benötigen, selbst bei den anspruchsvollsten Anwendungen.

#### Umfassende Drahtlosanbindung

In Bezug auf die kabellose Anbindung lassen die herausragenden TC21/TC26 keine Wünsche offen – WLAN, Mobilfunk, Bluetooth, GPS und NFC.

#### Unterstützung digitaler Wallets für kontaktlose Transaktionen

Mit Unterstützung für Apple VAS und Google Smart Tap können die TC21/TC26 Tickets, Treuekarten, Geschenkkarten, Bordkarten und mehr lesen, die in Apple- oder Google-Wallets auf Smartphones gespeichert werden.<sup>1</sup>

#### Ausgezeichnete Sprachqualität und Funktionalität

VoLTE bietet erstklassige Sprachqualität in Mobilfunknetzen, während die erweiterte VoWiFi-Technologie von Zebra (bei Mobility DNA Enterprise-Lizenz enthalten) für herausragende Sprachqualität bei allen WLAN-Sprach-Apps sorgt –



**Die TC21/TC26 – Richtige Größe. Die richtigen Funktionen. Der richtige Preis.**

Weitere Informationen finden Sie auf [www.zebra.com/tc21-tc26](http://www.zebra.com/tc21-tc26)

wie z. B. Push-to-Talk Express zur einfachen Kommunikation wie mit einem Handfunkgerät. Der Abbonementsservice Workforce Connect PTT Pro<sup>2</sup> ermöglicht die Kommunikation wie mit einem Handfunkgerät über Mobilfunk und WLAN. Workforce Connect Voice<sup>3</sup> macht aus den TC21 und TC26 umfassend ausgestattete PBX-Geräte.

#### **Hochauflösende 13-MP-Kamera auf der Rückseite**

Mit der integrierten Autofokus-Farbkamera können Sie alles dokumentieren, von Liefernachweisen über beschädigte Pakete bis hin zu durchgeführten Reparaturen und zur gelegentlichen Erfassung von Barcodes.

#### **Der richtige Wartungsplan zum richtigen Preis**

Erhalten Sie mit Zebra OneCare™ SV Service für Ihr Unternehmen zum richtigen Preis. Damit vermeiden Sie unerwartete Reparaturkosten und stellen sicher, dass Ihre Geräte richtig gut laufen – zum Bruchteil der Kosten einer einzigen, nicht abgedeckten Reparatur.

#### **LifeGuard™ – lebenslange Sicherheit für Android**

LifeGuard™ für Android™ ist kostenlos in Ihrem Zebra OneCare-Wartungsplan enthalten und bietet Sicherheits-Patches und Updates, damit Ihre Geräte auch immer sicher bleiben – mit voller Kontrolle über jeden Aspekt des Update-Prozesses.

#### **Umfangreiche Zubehörpalette der Enterprise-Klasse**

Einfache und kosteneffektive Verwaltung einer beliebigen Anzahl von Geräten in jeder Umgebung mit Einfach- und Mehrfach-Ladegeräten/Dockingstationen, Fahrzeug-Halterungen, Wearable- und Tragelösungen und mehr.

## **Die meisten Optionen in dieser Klasse**

#### **Wählen Sie die richtige Scanoption für Ihre Anwendungen**

Für scanintensive 1D/2D-Anwendungen bietet das SE4710 eine unübertroffen schnelle Barcode-Erfassung. Das SE4100 ist für geringe bis mittlere 1D/2D-Scanvolumen geeignet. Wenn Sie nur gelegentlich Barcodes erfassen müssen, ist die hochauflösende 13-MP-Kamera im Basismodell völlig ausreichend. Das optional verfügbare OCR Wedge von Zebra erfasst mühelos standardisierte Daten, wie Informationen auf Autokennzeichen, um Bezugsvermerke zu rationalisieren, oder auf Etiketten, um Sendungen auf ihrem Weg durch ein Lager zu überwachen, sowie Seriennummern auf Artikeln und Ausrüstung zur Nachverfolgung im Herstellungsbereich.

#### **Wechselakku für eine oder mehrere Schichten**

Der Standardakku bietet mehr als genug Leistung, um eine Schicht zu überstehen, und der Hochleistungsakku eignet sich ideal für lange oder Doppelschichten.<sup>4</sup> Und da der Akku herausnehmbar ist, müssen Sie das Gerät nie zum Laden außer Betrieb nehmen.

#### **Schaffen Sie eine freihändige Wearable-Lösung für das Lager**

Das optionale Zubehör zur Befestigung am Handgelenk ermöglicht einen bequemen freihändigen Einsatz, der die Produktivität steigert. Durch einfaches Tippen koppeln Sie den Bluetooth-Ringscanner RS5100 und die mobilen Drucker von Zebra.

#### **Optionale 5-MP-Frontkamera für Videoanrufe**

Ermöglichen Sie es Technikern im Außendienst, mit Experten zusammenzuarbeiten, um mehr Reparaturen gleich beim ersten Mal abzuschließen, und während der Arbeit einfacher etwas dazuzulernen.

#### **Vom Mobilgerät zur Workstation**

Legen Sie einfach die TC21/TC26 in ein Arbeitsstation-Dock zur Verbindung mit einem Bildschirm, einer Tastatur, einer Maus, einem Drucker oder anderem. Damit brauchen Sie keine stationären Arbeitsstationen mehr kaufen und verwalten.<sup>5</sup> Eine auf Mobilgeräten basierte Lösung verbraucht weniger Energie als der normale Desktop-Computer, womit Sie Ihre Energiekosten und CO<sub>2</sub>-Bilanz senken.

## **Nutzen Sie das volle Potenzial Ihrer Geräte und Mitarbeiter mit Zebra Mobility DNA**

#### **Ihr integrierter Vorteil mit kostenlosem Zebra Mobility DNA Professional**

Mit Mobility Extensions (Mx) können Sie der Android-Standardversion leistungsstarke Business-Funktionen hinzufügen – wählen Sie unter mehr als 100 Funktionen zur Erhöhung der Sicherheit, Verbesserung der Geräteverwaltung und mehr. Stellen Sie umgehend ein halbes Dutzend oder auch Tausende von Geräten bereit – mit StageNow. Mit Enterprise Home Screen können Sie steuern, auf welche Anwendungen und Funktionen Mitarbeiter zugreifen können. Geben Sie sofort mit DataWedge Barcodes in Ihre Apps ein. Integrieren Sie alle TC21/TC26-Funktionen in Ihre Apps mit dem Enterprise Mobility Development Kit (EMDK) von Zebra. Mit dem GMS Restricted Mode können Sie steuern, welche GMS-Apps und -Services auf Ihren Geräten verfügbar sind. Aktivieren Sie mit OEM Config automatisch EMM-Unterstützung für jede TC21/TC26-Funktion. Erfassen Sie mit RxLogger gezielte Diagnostikdaten zur einfacheren Problembehebung. Und testen Sie mit Device Diagnostics auf Tastendruck alle wichtigen Gerätesysteme.

#### **Maximieren Sie die Gerätefunktionalität, die Produktivität Ihrer Mitarbeiter und das Anwendererlebnis – mit der optionalen Mobility DNA Enterprise-Lizenz.**

Erfassen Sie gleichzeitig bis zu 100 Barcodes, sogar auf mehreren Etiketten, in einem einzigen Scanvorgang. Auf Tastendruck können Sie Bilder von Dokumenten erfassen und zuschneiden und optional auch Barcodes lesen – und sogar Unterschriften erkennen. Sorgen Sie für eine schnellere Dateneingabe mit einem angepassten Soft-Keyboard. Ermöglichen Sie Ihren Mitarbeitern die einfache Verwaltung ihres Bluetooth-Zubehörs. Bieten Sie Ihren Mitarbeitern jederzeit zuverlässige WLAN-Verbindungen. Zu weiteren käuflich erwerbenden Tools zählt der Device Tracker, um abhanden gekommene Geräte wieder aufzufinden. Und mit Zebra DNA Cloud können Sie die Tools, die Sie benötigen, ganz einfach installieren, konfigurieren und verwalten.<sup>6</sup>

# Technische Daten

## Physische Merkmale

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Abmessungen                        | Mit Standard-Akku:<br>6,22 in L x 3,11 in B x 0,54 in (T)<br>158 mm L x 79 mm B x 13,7 mm T<br>Akku mit erweiterter Kapazität:<br>6,22 in L x 3,11 in (B) x 0,68 Zoll (T)<br>158 mm L x 79 mm B x 17,3 mm T |
| Gewicht                            | 236 g/8,32 oz (mit Standard-Akku); 269 g (mit erweitertem Akku)   |
| Display                            | 5-Zoll-HD-Farbdisplay (1280 x 720), LED-Hintergrundbeleuchtung, Corning® Gorilla®-Glas  |
| Imager-Fenster                     | Corning® Gorilla®-Glas  |
| Touchscreen                        | Kapazitives Multitouch-Display  |
| Stromversorgung                    | Austauschbarer Li-Ionen-Akku<br>Standardakku: 3.300 mAh/12,54 Wh<br>Erweiterungsakku: 5.260 mAh/20,25 Wh  |
| Erweiterungssteckplatz             | 1 Steckplatz für microSD-Karte mit 128 GB   |
| SIM                                | 1 Nano-SIM-Steckplatz, optionale eSIM (nur TC26)  |
| Netzwerkverbindungen               | TC21: WLAN, WPAN, USB 2.0 Hi-Speed (Host und Client)<br>TC26: WWAN, WLAN, WPAN, USB 2.0 Hi-Speed (Host und Client)  |
| Notifications (Benachrichtigungen) | Signalton, mehrfarbige LEDs, Vibration  |
| Tastatur                           | Bildschirmstastatur   |
| Audio                              | Lautsprecher – 1 Watt<br>Sprachunterstützung (interner Lautsprecher/Empfänger und Mikrofone)  |
| Tasten                             | Taste für Scannen auf jeder Seite, Lauter/Leiser, Ein/Aus, Push-to-Talk-Anrufe (PTT)  |

## Leistungsmerkmale

|                |  |
|----------------|--|
| CPU            | Qualcomm Snapdragon™ 660 Octa-Core, 1.8 GHz oder 2.2 GHz (Konfigurationen wählen)            |
| Betriebssystem | TC21: Upgrade-Möglichkeit bis auf Android 14<br>TC26: Upgrade-Möglichkeit bis auf Android 14 |
| Speicher       | 4 GB RAM/64 GB Flash-Speicher, 3 GB RAM/32 GB Flash-Speicher                                 |

## Betriebsumgebung

|                    |                                     |
|--------------------|-------------------------------------|
| Betriebstemperatur | -10 bis 50 °C / 14 bis 122 °F       |
| Lagertemperatur    | -30 °C bis 70 °C/-30 °F bis 158 °F  |
| Luftfeuchtigkeit   | 5 %–95 %, nicht kondensierend       |
| Fallfestigkeit     | 1,5 m/5 ft Fallhöhe auf Beton gemäß |

## Datenerfassung

|         |   |
|---------|---|
| Scannen | SE4100 1D/2D-Imager<br>SE4710 1D/2D-Imager<br>Kamera-Scannen (SKU-abhängig)   |
| Kamera  | 13-MP-Kamera hinten, optionale 5-MP-Frontkamera   |
| NFC     | Integriert, MIFARE, ISO 14443 A&B, FeliCa, ISO 15693 und NFC Forum unterstützt, Lesereichweite bis zu 50 mm; Unterstützung von Apple VAS1 / Google Smart Tap1 |

## Wireless WAN Daten- und Sprachkommunikation

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Funkfrequenzband (nur TC26) | TC26 Nordamerika• UMTS: B2/B4/B5<br>• LTE: B2/B4/B5/B7/B12/B13/B14/B17/B25/B26/B41/B66<br>• LTE: Kategorie 6<br>TC26 restliche Länder<br>• GSM: 850/900/1800/1900<br>• UMTS: B1/B2/B3/B4/B5/B8/B9/B19<br>• LTE-FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B19/B20/B28<br>• LTE-TDD: B38/B40/B41<br>• LTE: Kategorie 6<br>TC26 China• GSM: 850/900/1800<br>• UMTS: B1/B5/B8<br>• LTE-FDD: B1/B3/B5/B7/B8<br>• LTE-TDD: B38/B39/B40/B41<br>• LTE: Kategorie 6  |
| Sprachkommunikation         | Optionale Software Mobility DNA Push-to-Talk (PTT) Express für sofortige PTT-Funktionen im Stil von Handfunkgeräten in Innenräumen.Optionale Softwareanwendung Mobility DNA Workforce Connect Push-to-Talk (PTT) Pro <sup>2</sup> , ein einfach bereitzustellender, kostengünstiger Abonnementsservice für sofortige PTT-Funktionen im Stil von Handfunkgeräten in Innen- und Außenbereichen.Das optionale Workforce Connect Voice <sup>3</sup> macht aus TC21/TC26-Geräten umfassend ausgestattete PBX-Geräte mit anpassbarer Benutzeroberfläche, die eine einfache Nutzung komplexer Telefoniefunktionen ermöglicht. Dadurch müssen keine zusätzlichen Geräte zur Sprachkommunikation gekauft und verwaltet werden. |
| GPS (nur TC26)              | GPS mit A-GPS: Glonass, BeiDou, Galileo   |

## WLAN

|                |  |
|----------------|--|
| WLAN-Funk      | IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v/w;<br>Wi-Fi™-zertifiziert; IPv4, IPv6, 1x1 MU-MIMO  |
| Datenraten     | 2,4 GHz: 802.11 b/g/n – 20 MHz, 40 MHz – bis zu 150 Mbit/s<br>5 GHz: 802.11 a/g/n/ac – 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz – bis zu 433 Mbit/s  |
| Betriebskanäle | Kanal 1–13 (2412–2472 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13Kanal 36–165 (5180–5825 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165Kanalbandbreite: 20, 40, 80 MHzDie tatsächlichen Betriebskanäle/-frequenzen und Bandbreiten unterliegen den geltenden Bestimmungen und Zertifizierungsbehörden |

## Märkte und Anwendungen

### In Innenbereichen

- Einzelhandel
- Gastgewerbe
- Einfache Warenlageranwendungen
- Fertigung

### In Außenbereichen

- Außendienst
- Direktlieferungen an Filialen
- Post
- Kurierdienste
- Mobile Buchhaltung

## Betriebsumgebung

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
|                                  | MIL-STD-810G mit optionaler Schutzhülle<br>1,2 m/4 ft Fallhöhe auf Beton gemäß<br>MIL-STD-810G über den gesamten<br>Betriebstemperaturbereich |
| Überschlagspezifikation          | 550 Überschläge aus 0,5 m/1,6 ft Höhe mit<br>Schutz   |
| Abdichtung                       | IP67  |
| Elektrostatische Entladung (ESD) | ± 15 kV Luftentladung, ± 8 kV direkte<br>Entladung, ± 8 kV indirekte Entladung  |

## Interactive Sensor Technology (IST)

|                  |  |
|------------------|--|
| Lichtsensorm     | Automatische Anpassung der<br>Displayhelligkeit  |
| Bewegungssensorm | 3-Achsen-Beschleunigungsmesser mit MEMS<br>Gyro  |
| Näherungssensorm | Erkennt automatisch, wenn der Anwender<br>das Mobilgerät während eines Anrufs an das<br>Ohr hält, und deaktiviert dann Anzeige und<br>Touchfeld. |

## WLAN

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Sicherheit und Verschlüsselung | WEP (40 or 104 bit); WPA/WPA2 Personal (TKIP and AES); WPA3 Personal (SAE); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP and AES); WPA3 Enterprise (AES) — EAP-TLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP and EAP-PWD; WPA Enterprise 192-Bit-Modus (GCMP-256) - EAP-TLS; Enhanced Open (OWE) |
| Zertifizierungen               | 802.11a/b/g/n; WPA; WPA2; WPA3  |
| Schnelles Roaming              | PMKID-Caching, Cisco CCKM; 802.11r (Over-The-Air), OKC  |

## Wireless PAN

|           |                             |
|-----------|-----------------------------|
| Bluetooth | Bluetooth 5.0 BLE, Klasse 2 |
|-----------|-----------------------------|

## Einhaltung von Umweltvorschriften

- RoHS-Richtlinie 2011/65/EU; Nachtrag 2015/863
- REACH SVHC 1907/2006

Eine vollständige Auflistung zur Produkt- und Material-Compliance finden Sie auf [www.zebra.com/environment](http://www.zebra.com/environment)

## Garantie

Vorbehaltlich der Bestimmungen der Hardware-Garantieerklärung von Zebra gilt für TC21 und TC26 eine Garantie von einem (1) Jahr ab Versanddatum auf Verarbeitungs- und Materialfehler. Die vollständige Garantie finden Sie auf: [www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

## Empfohlene Services

Schützen Sie Ihre TC21/TC26-Mobilgeräte mit Zebra OneCare™ SV, dem erschwinglichen Serviceplan für die kostengünstigen Mobilgeräte von Zebra. Sie erhalten zwei Jahre Schutz vor Ausfällen und normalem Verschleiß, technischen Live- und Online-Support, vorrangige Bearbeitung von Reparaturen, kostenfreie Rücksendung sowie Cloud-basierte Einblicke in Geräteberichte, einschließlich Reparaturen, technische Supportfälle, Verträge, LifeGuard Analytics zum Status von Android-Sicherheitspatches und vieles mehr. Weitere Informationen zu empfohlenen Services finden Sie auf der Zebra-Website unter [www.zebra.com/zebraonecare](http://www.zebra.com/zebraonecare)

## Fußnoten

1. Apple VAS und Google Smart Tap verfügbar im 3. Quartal 2022; nur Konfigurationen auswählbar; für Einzelheiten wenden Sie sich an Ihren Zebra Vertriebsmitarbeiter.
2. Um maximale Leistung und Sprachqualität für Workforce Connect PTT Express, PTT Pro und andere VoWiFi-Lösungen zu erzielen, wird die Mobility DNA Enterprise-Lizenz empfohlen.
3. Die Mobility DNA Enterprise-Lizenz ist zur Bereitstellung von Workforce Connect Voice und anderen Vollduplex-Sprachlösungen von Drittanbietern erforderlich, um für optimale Leistung und Support zu sorgen.
4. Auf der Basis typischer Benutzerprofile 2.
5. Arbeitsstation-Dock verfügbar im 4. Quartal 2022; Unterstützung nur auf 4GB-RAM-Konfigurationen.
6. Zebra DNA Cloud verfügbar im 3. Quartal 2022. Änderungen der technischen Daten ohne Vorankündigung vorbehalten. Hier erfahren Sie mehr zur Unterstützung der Common Criteria:

## Fußnoten

[www.zebra.com/commoncriteria](http://www.zebra.com/commoncriteria)

## Mobility DNA

Mit Mobility DNA-Lösungen nutzen Sie unsere mobilen Computer durch zusätzliche Funktionen sowie vereinfachte Bereitstellung und Verwaltung unserer Mobilgeräte noch gewinnbringender. Weitere Informationen zu diesen exklusiven Zebra-Funktionen erhalten Sie auf:  
[www.zebra.com/mobilitydna](http://www.zebra.com/mobilitydna)

Die integrierten Mobility DNA Professional-Lösungen werden vorinstalliert und vorlizenziert ohne Aufpreis bereitgestellt. Um das gesamte Mobility DNA-Angebot für den TC21/TC26 nutzen zu können, ist eine Mobility DNA Enterprise-Lizenz erforderlich. Weitere Informationen zu Mobility-DNA-Tools finden Sie unter [www.zebra.com/mobility-dna-kit](http://www.zebra.com/mobility-dna-kit)



Zentrale Nordamerika und  
Unternehmenszentrale  
+1 800 423 0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

Zentrale Asien-Pazifik  
+65 6858 0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

Zentrale EMEA  
[zebra.com/locations](http://zebra.com/locations)  
[contact.emea@zebra.com](mailto:contact.emea@zebra.com)

Zentrale Lateinamerika  
+1 847 955 2283  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)